

Hi, ich bin Philip – der Ansprechpartner für unsere Kunden. Wir sind ein E-Commerce-Unternehmen, welches unter der Marke SECACAM Wild- und Outdoor-Überwachungskameras anbietet. Das sind sendefähige, getarnte Kameras, die per Bewegungsmelder auslösen und in der Tierforschung, der Jagd und dem Heimbereich genutzt werden.

Wir haben einen hohen Anspruch an Kundenzufriedenheit, weshalb wir nicht auf Call-Center, sondern einen leistungsfähigen, persönlichen Inhouse-Kundenservice setzen. Die Details zu der Stelle habe ich hier für Dich zusammengefasst.



## CUSTOMER SERVICE MITARBEITER (m/w/d)

### Deine Aufgaben

- Kundenberatung und Support für In- und Ausland
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail und am Telefon sowie von Kommentaren und Fragen bei Amazon, ebay und real
- Bearbeitung von Reklamationen und Retouren
- Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch schnelle und kompetente Lösungen

### Was wir Dir bieten

- Ein Betriebsklima zum Wohlfühlen
- Herausfordernde, interessante und abwechslungsreiche Aufgaben
- Attraktive Zusatzleistungen sowie freie Getränke, Snacks und täglicher Essenszuschuss
- Einen Job mit Perspektive, in dem du Verantwortung übernehmen und dich weiterentwickeln kannst

### Das bringst Du mit

- Aufgeschlossenes, höfliches und sympathisches Auftreten am Telefon
- Freude am Umgang mit Kunden
- Kommunikationsstarke, teamfähige Persönlichkeit
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift (Grammatik, Rechtschreibung, Interpunktion)
- Technikaffinität, insbesondere im Bereich der digitalen Fotografie vorteilhaft
- Strukturierte und zielgerichtete Arbeitsweise
- Fähigkeit, sich schnell in neue und komplexe Themengebiete einzuarbeiten und diese allgemeinverständlich zu erläutern
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse
- Abgeschlossene Ausbildung zur Servicekraft Dialogmarketing von Vorteil

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen! Schicke sie zusammen mit Deinem nächstmöglichen Eintrittstermin sowie Deiner Gehaltsvorstellung an [jobs@ventrade.de](mailto:jobs@ventrade.de) - Deine Ansprechpartnerin ist Andrea Hintzsche.

